

Centre Social Tsigane

Projet social 2026-2029



SOMMAIRE

METHODOLOGIE	4
EVALUATION DU PROJET SOCIAL 2021/2025	5
I. Les orientations du Centre Social Tsigane 2021/2025	5
II. L'évaluation par axe	6
1. Axe 1 : Favoriser l'intégration des Gens Du Voyage dans la vie collective et citoyenne	6
2. Axe 2 : Améliorer l'habitat et le cadre de vie	8
3. Axe 3 : Optimiser le capital santé des Gens du Voyage	9
4. Axe 4 : Soutenir les parents dans leur rôle éducatif	10
5. Axe 5 : Encourager l'émancipation de la jeunesse.....	12
DONNEES SOCIO DEMOGRAPHIQUES.....	14
I. Les données concernant le public	14
II. Les données concernant les accompagnements.....	14
DIAGNOSTIC SOCIAL PARTAGE.....	17
I. Les Gens Du Voyage	17
II. Les partenaires	18
III. Le Conseil d'Administration	19
SYNTHESE DES PROBLEMATIQUES IDENTIFIEES ET ORIENTATIONS.....	20
I. Le Public.....	20
II. Rôle et positionnement du centre social.....	20
III. L'habitat.....	21
VI. La santé.....	21
V.Parentalité-jeunesse.....	22
LE PROJET DU CENTRE SOCIAL	23
I.LE CADRE DU PROJET - LA ROULOTTE	23
II. LES ORIENTATIONS DU CENTRE SOCIAL TSIGANE 2026/2029	24
ANNEXE : SYNTHESE DES ATELIERS PARTENARIAUX – SEPTEMBRE 2025.....	29

Le mot de la Présidente de la Commission du Centre Social Tsigane :

En tant que Présidente du Centre Social Tsigane, j'ai le plaisir de participer au renouvellement du troisième projet social du centre social tsigane, qui est le deuxième pour ma part. Présente aux différents comités de pilotage, commissions des Gens du voyage au sein de l'hôpital, à la Communauté d'Agglomération du Grand Guéret et à la Préfecture (CORAHD), je collabore activement à la représentation du Centre Social. Je participe également aux comités de pilotage avec les partenaires ainsi qu'aux réunions avec la CAF. J'ai également accompagné l'équipe lors de diverses sorties familiales, ce qui me permet de rencontrer les familles et d'échanger avec elles afin de pouvoir mieux cerner leurs besoins. Des réunions de travail spécifiques sur le projet social ont également été organisées avec les partenaires d'une part et avec les usagers d'autre part.

L'écriture finalisée du projet 2026-2029 est le fruit de tous ces échanges et bien sûr de l'évaluation des actions réalisées. On remarque certaines évolutions, comme l'augmentation de la scolarisation notamment chez les collégiens, et l'augmentation des démarches de santé. Pour autant de nombreuses problématiques perdurent. C'est pourquoi les grandes orientations du précédent projet social ont été pour l'essentiel conservées. Nous avons le souhait d'accompagner les évolutions sur ces sujets sur les 4 prochaines années.

J'en profite pour remercier les partenaires qui se sont associés à nous pour les différentes manifestations et événements qui ont eu lieu ces dernières années, ainsi qu'aux financeurs sans qui ce projet ne pourrait pas exister. Je remercie également les administrateurs de l'Udaf pour leur soutien et leur confiance.

Lucette Conchonnet

METHODOLOGIE

Pour mener à bien le renouvellement de projet du Centre Social Tsigane de l'UDAF de la Creuse, une méthodologie a été définie en amont, en concertation avec la Caisse d'Allocations Familiales. En effet, le projet social 2021/2025 du Centre Social Tsigane qui a pour finalité **l'insertion sociale de la population creusoise d'origine tsigane sédentarisée** est arrivé à échéance.

Le tableau reprend les grandes étapes de la méthodologie suivie, leurs objectifs et les moyens utilisés :

Etapes	Quoi ?	Comment ?
Evaluation du projet social 2021/2025	Définir le cadre de l'évaluation Faire une évaluation interne	Rencontre CAF/Centre Social Tsigane Bilans et rapports d'activités
Diagnostic partagé	Valoriser la parole des familles Définir les perspectives possibles	Recueil de la parole des familles Rencontre partenariale et échanges sur les différents axes
Projet social	Réaliser un projet à partir des éléments recueillis Présenter le projet aux administrateurs de l'UDAF pour validation Rédiger le projet final Transmettre à la CAF	Mise en forme et harmonisation Présentation et validation en CA Ajustement des missions et actions Ecriture finale du projet social et envoi à la CAF

EVALUATION DU PROJET SOCIAL 2021/2025

Pour réaliser l'évaluation suivante, l'équipe du Centre Social Tsigane s'est appuyée sur les bilans annuels et les comptes rendus des comités de pilotage.

Nous nous sommes référés aux orientations et objectifs opérationnels définis dans le projet social 2021/2025 rappelés ci-dessous. Nous avons confronté les actions envisagées à celles effectivement réalisées, et les résultats mesurables aux résultats mesurés pendant la période. Cette méthode nous amène à réaliser des observations générales puis à proposer des recommandations et perspectives pour chaque objectif opérationnel.

Les années de flottement vécues par le Centre Social Tsigane, en raison de la vacance de postes, influent sur les données, notamment entre 2021 et 2023.

I. Les orientations du Centre Social Tsigane 2021/2025



II. L'évaluation par axe

1. Axe 1 : Favoriser l'intégration des Gens Du Voyage dans la vie collective et citoyenne

Le Centre Social Tsigane poursuit sa vocation première **d'accueil, d'écoute, d'accompagnement et d'orientation** des familles sur tout le territoire.

Force est de constater que les permanences sans rendez-vous ne sont plus investies par les familles. De 2021 à 2025, plusieurs options ont été proposées, aussi bien le matin que l'après-midi, à l'UDAF ou dans un petit local de permanence plus central à Guéret, dans le quartier Pierrebourg. Mais depuis 2025, le choix a été fait de ne plus proposer de permanences à horaires fixes. L'UDAF est à 40 minutes des personnes guéretoises les plus éloignées soit 3 kilomètres à parcourir à pied et les difficultés de mobilité sont souvent citées comme frein. D'autres personnes au contraire se déplacent et peuvent passer sans prévenir selon leurs besoins ou téléphonent pour prendre rendez-vous. En outre, de nombreux rdv ont lieu à domicile.

En 4 ans, 164 permanences ont été réalisées. Sur 2021, 2022 et 2023, ce sont en moyenne 40 personnes pour 140 sollicitations qui ont fréquenté ces permanences. En 2024, 48 ménages, représentant 118 personnes de plus de 16 ans et 39 enfants, ont sollicité 538 fois le Centre Social Tsigane.

Recommandations et perspectives :

- Maintenir le lien avec les partenaires afin d'optimiser le travail de chacun ;
- Orienter les familles vers les maisons France Services et les Tiers-Lieux, et plus globalement sur les autres partenaires pouvant leur apporter un appui dans leurs démarches ;
- Poursuivre l'accueil à l'UDAF selon des modalités à redéfinir ;
- Être présent ponctuellement sur les aires d'accueil, ainsi qu'à Lavaveix les Mines, la Souterraine, Aubusson et Bourgneuf (activités cuisine, présence de partenaires, jeux, informations collectives).
- Envisager un lieu plus central, plus accessible et plus convivial pour recevoir les familles, organiser des ateliers etc...

Pour **agir sur les freins à l'insertion**, en 2021, 25 personnes ont été mobilisées pour les ateliers numériques. Par ailleurs, le partenariat avec les CISP du CD dans le cadre de l'accompagnement des bénéficiaires du RSA et avec les conseillers de la Mission Locale s'est renforcé depuis 2024, avec en moyenne 20 personnes par an. En 2024, 7 femmes ont évoqué le souhait de passer le permis. Certaines ont peur et n'ont pas confiance en elle. Nous avons également accompagné 2 mamans à la semaine des métiers et des mobilités.

Il est toujours compliqué d'impliquer les familles dans des actions sur du long terme mais il est important de veiller à leur participation. On repère un manque d'investissement lié à un découragement et une absence de prise de conscience de l'importance d'aller au bout des démarches.

Recommandations et perspectives :

- Poursuivre le partenariat avec les dispositifs autour de la mobilité (réseau MAP).
- Renforcer les liens avec les acteurs de l'insertion professionnelle en valorisant les savoir-faire et savoir-être et accompagner le public sur des informations collectives.
- Mobiliser les personnes sur les différentes animations proposées sur le territoire (découverte des métiers, immersion, visites d'entreprises...) et alerter sur les risques de faible adhésion.
- Soutenir les projets des femmes qui souhaitent passer le permis de conduire dans une démarche d'insertion et d'autonomie. Mettre les personnes en contact avec les acteurs de la mobilité et les aider à prendre confiance en elle.

Concernant la communication et la promotion de la culture tsigane, 10 interventions auprès de 300 jeunes (collège Marouzeau, étudiants à l'IFMS de Guéret et au lycée Valadon) ont été réalisées. Nous sommes également allés à la rencontre du personnel de 5 établissements de santé (Aubusson, Evaux les Bains, La Souterraine, Ste-Feyre) afin de diffuser le guide « comment améliorer l'accueil des gens du voyage dans les établissements de santé creusois ». Nous avons présenté nos missions à des élus de 11 mairies, le personnel de 8 services du CD23 (UTAS, ASE, MDPH, CISP pour BRSA) représentant au total 110 personnes. Par ailleurs, nous avons également réalisé 16 interventions auprès de 133 personnes issues des équipes SAVS et SAMSAH de l'APAJH, ESAT de l'ADAPEI d'Aubusson, AECJF, PJJ, MJPM de la MSA, CPAM, Mission Locale, EVS de Brésard, IA et chefs d'établissements scolaires (collèges et lycées), Résidence Habitat Jeunes, Quincaillerie, gendarmerie de Sainte-Feyre, commissariat de police, jardin des communs, élus et salariés en charge de la question de l'aire d'accueil de Guéret. Les expositions « Ketenes Ni Creusa » et « la déportation des tsiganes 1939-1946, le dernier voyage » ont été prêtées à l'association « ma camping » à Limoges, au festival « foutez-nous la paix » à St Junien et pour « la fête de la paix » organisée par le comité sud-vienne à l'Isle Jourdain. Nous avons organisé le 2^{ème} festival familial autour des cultures tsiganes « Ketenes Ni Creusa » en 2021. Il y a eu 8 réunions de préparation, 362 personnes présentes sur 2 jours, une exposition, plusieurs films et témoignages, un concert en clôture et une sortie familiale à Oradour sur Glane, lieu de mémoire et de recueillement avec 30 personnes. Le samedi 21 juin 2025, le 3^{ème} festival « Ketenes Ni Creusa » a offert à 180 personnes dont 75 issues des familles tsiganes, un atelier vannerie, un concert avec Am Ketenes et un bal musette grâce au projet « initiatives jeunes » financé par la CAF et la MSA. Le Centre Social Tsigane a accueilli 7 étudiants, 2 stagiaires et 1 service civique. Nous avons participé aux forums des métiers à l'IUT de Guéret en 2021 et à celui des associations à Aubusson en 2024. Le Centre Social Tsigane attache une attention particulière à la promotion de la culture Tsigane, à la lutte contre les préjugés et au partage de ses connaissances. La communication reste essentielle afin de mieux faire connaître la culture Tsigane et de lutter contre les discriminations.

Recommandations et perspectives :

- Poursuivre la promotion de la culture tsigane.
- Envisager la réalisation d'un document support pour les acteurs du social et les administrations avec la participation des familles, de partenaires, voire d'étudiants.

L'équipe du Centre Social Tsigane doit œuvrer pour **valoriser et renforcer la participation des usagers**. Les informations sont transmises sur le Facebook CAESIA, par SMS ou appels téléphoniques. On constate que la communication privilégiée reste le téléphone. La présidente de la commission du Centre Social Tsigane participe à plusieurs sorties familiales chaque année. Elle assiste à certaines réunions d'équipe et représente le Centre Social Tsigane aux réunions partenariales. Mais les commissions du Centre Social Tsigane ont été interrompues au moment de la crise sanitaire et n'ont pas été remises en place depuis. Certaines familles sont inscrites dans des clubs, notamment de pétanque.

Recommandations et perspectives :

- Instaurer un Conseil à la Vie Sociale.
- Valoriser l'implication des familles.
- Remettre en place la commission du Centre Social Tsigane avec la présence de personnes issues des familles accompagnées.

Le Centre Social Tsigane répond toujours à sa vocation première d'accueil et d'accompagnement des familles. L'équipe a poursuivi sa communication auprès du grand public et des partenaires et a réalisé de nombreuses interventions pour promouvoir la culture tsigane, notamment grâce à la réalisation des 2 expositions et des festivals Ketenes ni creusa, ainsi que le projet autour de la santé avec le guide qui a permis de sensibiliser les professionnels de santé sur la culture Tsigane. Ce travail pourrait être reproduit pour faciliter l'accueil au sein des différentes administrations, ainsi que la mise en place de rendez-vous tripartites de manière plus régulière, voire systématique pour le 1^{er} rendez-vous.

2. Axe 2 : Améliorer l'habitat et le cadre de vie

Afin de **contribuer à l'élaboration de solutions d'habitat adapté**, l'équipe a travaillé avec des partenaires sur le projet habitat et a participé à 7 réunions en 2021, ce qui a donné lieu à un référentiel d'état des lieux avec la DDT, la directrice du chemin du hérisson de Confolens, la communauté d'agglomération du Grand-Guéret et la FNASAT. Mais, il n'y a pas eu d'avancée sur le projet depuis le départ de la coordinatrice fin 2021. Par ailleurs, avec les vacances de poste sur le Centre Social Tsigane, les rencontres avec les autres structures dédiées aux gens du voyage sur d'autres départements n'ont pas pu avoir lieu avant 2025.

Recommandations et perspectives :

- Participer aux réunions du PDHALPD et proposer des actions/projets adaptés aux besoins repérés.
- Aller voir les projets réalisés ailleurs pour s'en inspirer : Une rencontre riche en échanges avec la directrice du Chemin du Hérisson à Confolens (16) a eu lieu le 23 juillet 2025, ainsi qu'avec l'AGSGDV63 à Clermont-Ferrand et ceux de Cher Tsiganes et Tsiganes 41 en octobre 2025.

Concernant **les mesures** d'AVDL, l'équipe du centre social a accompagné 6 ménages en 2021, 16 personnes en 2022, 13 ménages en 2023 et 27 ménages en 2024. En 2021, il y a eu principalement des accompagnements dans la réalisation de dossiers de demande de logement et sur des projets de construction d'habitat mixte (partie dure + caravane) sur des terrains constructibles dont les 3 familles sont propriétaires. En outre, avec la mise en place de l'IML fin 2023 et la création d'un poste de conseillère sociale logement, ce sont 18 mesures qui ont pu être mises en place avec 95 sollicitations en 2024 pour 4 ménages et 2 supplémentaires en 2025. Le centre social a réalisé 9 interventions de médiation entre 2024 et 2025, la plupart du temps en raison de troubles de voisinage pour nuisances sonores. L'équipe a participé à 14 réunions (Creusalis, SIAO) en 2024. Le Centre Social Tsigane est reconnu comme facilitateur par les partenaires pour communiquer et apaiser les relations qui sont parfois tendues entre les bénéficiaires et les collectivités ou bailleurs, souvent dues à des troubles de voisinage liés à des nuisances sonores ou des incivilités. On constate qu'il est toujours très compliqué d'obtenir des logements pour les familles, aussi bien dans le parc public que privé. Il y a un besoin de solutions adaptées à des familles avec de grandes difficultés en matière de gestion du budget (dossier de surendettement, MASP), de vie en collectivité, en plus de la problématique logement (demandes en attente chez le bailleur social de plus en plus longues, en moyenne 1 an voire plus, avec des offres qui ne correspondent pas : trop petit, trop grand, localisation, logement énergivore, ...).

Il reste à **animer des actions collectives autour du logement**. En effet, les ateliers n'ont pas pu être réalisés en raison du « turn over » du personnel.

Recommandations et perspectives :

- Poursuivre les rencontres régulières avec Creusalis afin de fluidifier les parcours et présenter le Centre Social Tsigane aux membres de la commission d'attribution des logements sociaux, à l'AMAC 23, l'AMR et aux EPCI.
- Instaurer des liens plus réguliers avec les partenaires sociaux (UTAS principalement), le service ASVP de la Ville de Guéret, les forces de l'ordre et le personnel des aires d'accueil.
- Sensibiliser les personnes accompagnées aux réalités dans leur recherche de logement ainsi que dans leur relation et comportement envers les institutions.
- Elaborer un livret sur les droits et devoirs.
- Proposer des ateliers autour des économies d'énergie (électricité et eau qui sont des postes de dépenses importantes) adaptés au public, voir avec les partenaires (Escale et CCAS ou PCB).

3. Axe 3 : Optimiser le capital santé des Gens du Voyage

Pour contribuer à la mise en œuvre de projets santé, un guide « comment améliorer l'accueil des gens du voyage dans les établissements de santé creusois ? », a été réalisé en partenariat avec le CH de Guéret et l'IREPS, devenue Promotion Santé, puis imprimé et diffusé auprès de 44 partenaires. Il a fait l'objet d'une présentation dans 5 établissements de santé creusois et a été diffusé dans 3 établissements hors département (Haute-Vienne, Allier et Indre). Le CH et l'équipe du Centre Social ont financé le tournage de 6 vidéos (le rôle des professionnels de santé, le SAMU, les urgences, les visites à l'hôpital, le service pédiatrie et la femme enceinte), accessibles sur la chaîne youtube et diffusées dans le hall du CH de Guéret. Certaines familles ont accepté de participer. Le CH de Guéret a recruté une infirmière médiatrice en santé sur 3 ans, qui a réalisé des documents transcrits en FALC (Facile à Lire et à Comprendre) afin de faciliter la compréhension du patient et mis en place des salles dédiées aux familles à chaque étage. Afin d'améliorer l'orientation des patients ou des familles, elle a étudié une signalétique adaptée. De plus, en co-animation avec le Centre Social Tsigane, elle a proposé 5 ateliers de prévention dont 2 qui ont pu voir le jour. Elle a également organisé des commissions, des COPIL et participé à 43 permanences santé entre juin 2023 et décembre 2024.

Le projet avec l'hôpital est une réussite. C'est le 1^{er} projet qu'il réalise en co-construction avec un public dit « partenaire ou expert », en avance sur les recommandations de l'HAS pour 2025 « faire avec » un patient expert ou public partenaire. Il est également à noter une nette amélioration des relations gens du voyage/soignants.

Recommandations et perspectives :

- Poursuivre la diffusion du travail réalisé avec le projet santé.
- Maintenir les liens avec le CH de Guéret et les autres établissements de santé.

Afin de réaliser des actions de prévention, 4 ateliers buccodentaires ont été proposés en partenariat avec l'infirmière médiatrice en santé et une animatrice en santé publique entre septembre et décembre 2024 avec la participation de 14 jeunes âgés de 3 à 24 ans (M'T Dents). Nous avons également mis en place 1 atelier avec 8 jeunes âgés de 16 à 23 ans et l'infirmière de la PASS/CeGIDD (Centre Gratuit d'information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par les virus de l'immunodéficience humaine, des hépatites virales et des infections sexuellement transmissibles). Les ateliers « mois sans tabac » de novembre 2023 et « nesting » de décembre 2024 ont été annulés, faute de participants. Cependant, il est prévu de les reprogrammer. Par ailleurs, 4 adultes âgés de plus de 40 ans ont participé à une action de dépistage des

maladies des yeux et du glaucome à Ajain en avril 2024. Le lien de confiance établi depuis début 2024 a permis d'accompagner les personnes jeunes et moins jeunes vers le soin et des actions de prévention. La santé reste un sujet sensible, encore très tabou et certaines personnes préfèrent ne pas savoir. L'espérance de vie des gens du voyage est estimée inférieure de 15 ans par rapport à la population générale, avec des indicateurs de santé plus défavorables et des pathologies liées aux conditions de vie.

Recommandations et perspectives :

- Poursuivre les actions de prévention et les accompagnements santé de manière individuelle.
- Sensibiliser aux différents dépistages notamment des cancers du sein, du côlon et de l'utérus.
- Mettre en place les ateliers sur l'alimentation sous forme d'ateliers parents/enfants et sur le « nesting » à destination des futurs jeunes parents.

En vue de soutenir les familles pour une meilleure prise en charge de leur santé en 2021, le Centre Social Tsigane, en partenariat avec l'ARS, la DDETSPP et un pasteur sont intervenus auprès de plusieurs ménages, notamment sur un territoire précis pour des dépistages et une vaccination. En 2024, on note **126** accompagnements pour 50 personnes. On relève une tendance à aller un peu plus vers le soin, mais pour certaines la peur les conduit à refuser, à annuler ou à repousser les échéances. Certaines ont besoin d'avoir confiance pour pouvoir franchir le pas et de soutien aussi bien physique que psychique. 2 personnes ont accepté chacune une intervention chirurgicale grâce à l'accompagnement, le lien de confiance et le soutien.

Recommandations et perspectives :

- Etablir un partenariat avec la CPAM pour éviter une rupture des droits de la CSS. En effet, en raison d'une situation d'illettrisme ou parce qu'ils changent de coordonnées régulièrement, les personnes ne sont pas informées lorsque leur CSS arrive à échéance et ne s'en rendent compte qu'au moment de payer les soins. Ceci amène certains à une renonciation des soins qui peut être dangereuse pour leur santé.
- Poursuivre les accompagnements santé et établir les partenariats permettant de passer la main à chaque fois que c'est possible.
- Envisager la création d'un poste ou temps de travail de médiation en santé.

Les accompagnements santé se sont développés au fur et à mesure de ces 4 dernières années, ce qui est plutôt encourageant. En effet, le projet avec le CH, la sensibilisation, le lien de confiance et l'accompagnement favorisent l'accès aux soins et participent à l'augmentation de l'espérance de vie.

4. Axe 4 : Soutenir les parents dans leur rôle éducatif

Pour soutenir les parents dans la scolarité de leurs enfants, le Centre Social Tsigane apporte une aide pour compléter les dossiers scolaires et/ou de demande de transport scolaire. L'équipe participe à des réunions organisées par l'enseignante auprès des enfants allophones et enfants de familles itinérantes et de voyageurs. On note un développement du lien avec le coordonnateur de la CDOEASD et des chefs d'établissements scolaires. L'équipe a également appris à communiquer autrement notamment via les réseaux sociaux, depuis la crise sanitaire mais ceci reste à la marge. Le Centre Social Tsigane a un rôle de

médiateur, de facilitateur lorsqu'il accompagne les familles dans le suivi de la scolarisation. On constate que certains parents incitent davantage les jeunes à poursuivre leurs études après la 3^{ème}. Les ateliers « Les clés de l'école » avec les familles tsiganes sont arrivés à épuisement dans la forme actuelle. En effet, les ateliers mixtes, intitulés « cafés des parents » ont été proposés à tous les parents des enfants de l'école de Lavaveix les Mines mais seuls quelques ménages non tsiganes ont participé. Cette expérience a été reproduite sur Sarent et là, ce sont quelques familles tsiganes qui sont venues mais sans régularité. L'entrée à l'école reste encore très difficile, aussi bien pour les enfants dès 3 ans que pour les parents. Par ailleurs, les parents accaparés par d'autres problèmes (logement, démarches administratives, budget...) ne voient pas la scolarité de leurs enfants comme une priorité. Cette thématique représente 18 sollicitations en 2023 et 20 en 2024.

Recommandations et perspectives :

- Maintenir un lien particulier avec les intervenants de l'éducation nationale.
- Proposer des actions de sensibilisation à la scolarité sur les aires d'accueil.
- Renforcer le partenariat pour développer des dispositifs adaptés pour les jeunes qui sont en voie de décrochage.
- Mener une réflexion partagée avec la DSDEN sur le CNED.

Afin d'accompagner les jeunes parents, plusieurs actions ont été proposées comme les cafés des parents mais ces derniers rencontrent des difficultés à franchir la porte. En effet, il est compliqué de les mobiliser les matins car ils ont les tâches ménagères et/ou ils doivent récupérer les enfants qui ne mangent pas à la cantine. Il a été proposé l'après-midi mais les familles ne se sont pas mobilisées. Une baisse de la fréquentation a été observée entre 2021 et 2024, due également à la crise sanitaire et au turn-over de l'équipe du centre social.

Recommandations et perspectives :

- Proposer aux parents de jeunes enfants (0-6ans) d'aller vers les LAEP (Lieu d'Accueil Enfants Parents) du département ou le bus itinérant de l'UDAF.
- Aller vers les cafés des parents existants proposés par les partenaires.
- Proposer de participer à des ateliers autour de la santé périnatale et la période post-natale.
- Sensibiliser les parents et les enfants autour des écrans sous forme de jeux (prévention).
- Interroger les familles sur leurs besoins et attentes à travers un questionnaire transcrit en méthode FALC (Facile à Lire et à Comprendre).

En ce qui concerne **la valorisation des compétences parentales**, l'action « clés de l'école » a proposé un groupe d'expression aux parents ou d'activités d'échanges entre parents à la demande des acteurs locaux en 2021. 7 ateliers ont eu lieu avec 34 participants (14 parents, 17 enfants + l'équipe du CST et la responsable périscolaire de Lavaveix les Mines) en 2021 et 25 participants dont 13 parents et 12 enfants sur 10 ateliers en 2022. L'équipe a également proposé 5 ateliers de prévention (parents/enfants) et 1 atelier couture avec 3 personnes au sein de l'UDAF. Le Centre social a par ailleurs participé à 8 réunions du réseau référentes famille dont 3 pour de l'analyse de la pratique qui ont permis des échanges autour des pratiques et d'envisager des projets communs. Le partenariat avec le CAVL Anima pour la co-animation du réseau parentalité du secteur de Guéret s'est poursuivi. Des rencontres ont eu lieu pour préparer le mois de la parentalité. Pour le 3^{ème} Festi'Familles qui a eu lieu le 26 novembre 2022, 500 personnes ont été comptabilisées (141 familles avec 51 d'enfants), et 450 personnes (150 familles) en 2024. Le Festi'familles de 2024 a connu une participation importante des familles pour la 1^{ère} fois (23 personnes). Un groupe a créé des chansons avec l'aide d'Hervé Herpe et un jeune les a interprétées

devant Mesdames la Préfète et la Maire de Guéret.

Par ailleurs, 10 réunions avec les partenaires du territoire (UTAS Auzances, Ateliers de la mine et recyclerie, élus de Lavaveix les mines, CAF, école, responsable périscolaire, CASNAV) ont eu lieu en 2021 ainsi qu'une réunion avec 23 acteurs de la parentalité.

Recommandations et perspectives :

- Associer les parents aux choix des ateliers afin d'obtenir une meilleure adhésion.
- Proposer des actions en lien avec la cuisine, qui semble être un vecteur de mobilisation et d'intérêt.

Dans le but de soutenir l'accès à des activités sportives, culturelles de loisirs, une sortie estivale a été proposée à la ferme des Clautres à Bord Saint Georges et sur le site des Pierres Jaumâtres à Toulx Sainte Croix les 20 et 21 juillet 2021 (crise sanitaire, groupe scindé en 2), ainsi qu'une sortie à Oradour sur Glane en octobre 2021. Ils étaient respectivement 33 et 19 à en profiter. Puis en 2022, ce sont 54 personnes qui ont participé à une sortie au Parc Bellevue à Limoges. Les sorties de 2023 ont remporté un vif succès avec, notamment, 108 personnes pour le Pal en août et 37 à Noël. Ils étaient moins nombreux pour le ciné-galette et Courtille. En 2024, 45 personnes ont participé à la soirée rétro, 12 à la rando énigme, 19 au concert des années 80, 50 à Sidiailles, 39 au bowling et 43 à Noël. 26 (ferme des Clautres, étang des Landes, étang de Chaux) en juillet 2025.

Les familles apprécient de participer aux sorties familiales pour découvrir de nouveaux lieux et partager des activités avec leurs enfants. Ce sont des moments qu'elles ne pourraient pas réaliser seules principalement pour des raisons de mobilité et de budget. Certaines familles adhèrent à des associations locales de sport ou de loisir (pétanque, pêche, chasse, foot, boxe, ...).

Recommandations et perspectives :

- Poursuivre les sorties familiales.
- Accompagner les parents vers les dispositifs qu'ils ne connaissent pas (pass-sport et/ou pass-culture, autres) et sur un projet vacances.
- Proposer des activités organisées sur le territoire (affiches envoyées sur le Facebook).

5. Axe 5 : Encourager l'émancipation de la jeunesse

En 2021 et 2022, plusieurs **accompagnements** individuels auprès des **jeunes âgés de 11 à 16 ans dans leur devenir** ont été réalisés vers le CIO, l'inspection d'académie, ainsi que pour des demandes de stages et d'orientation en classe de SEGPA. En 2023 et 2024, les accompagnements se sont poursuivis.

Concernant **l'accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans dans leur devenir**, l'équipe les a aidés dans leurs démarches administratives (carte d'identité, carte vitale, ouverture d'un compte bancaire, recensement, journée de citoyenneté, inscription à la mission locale, ...). Depuis 2024, il y a eu un renforcement du lien avec les partenaires de l'insertion professionnelle, de l'orientation, de l'éducation nationale, de la formation. 4 jeunes ont été accompagnés dans la reprise d'études mais il y a eu 1 échec faute de maître d'apprentissage. 7 jeunes ont participé à une information collective à l'école de la 2ème chance à la Souterraine et 9 jeunes sont allés à la nuit de l'orientation proposée par la CCI.

L'équipe doit accompagner au mieux les jeunes âgés de 11 à 25 ans, afin d'éviter le décrochage scolaire et les aider dans leur projet professionnel.

Recommandations et perspectives :

- Inciter chaque jeune à prendre son avenir professionnel en main et les accompagner au mieux.
- Fusionner les objectifs 1 et 2 de cet axe en un seul.
- Développer le réseau partenarial en allant vers les acteurs de l'insertion professionnelle, de l'orientation, de l'éducation nationale, de la formation.

Afin de favoriser l'implication des jeunes dans le développement de projet, nous avons créé un petit groupe de 10 jeunes qui a déposé un projet dans le cadre de « initiatives jeunes » avec préparation, présentation en jury et organisation du festival entre septembre 2024 et juin 2025. En 2024, plusieurs sorties ont été réalisées avec la présence de jeunes : 7 au Labyrinthe, 23 au cinéma dont quelques parents, 6 à la roller party, 12 sur la création de chansons dont des adultes, 6 à la journée de lutte contre la misère, 9 sur un après-midi jeux de société à la Résidence Habitat Jeunes et 6 sur la création d'une œuvre à la demande du CCAS.

Recommandations et perspectives :

- Associer les jeunes à la vie du centre social tsigane (CVS, commission, rencontres partenariales).
- Favoriser l'implication plus soutenue des jeunes dans le développement de projets collectifs. Une proposition de rencontres avec les autres centres sociaux et associations pour les gens du voyage hors département est envisagée. La mise en place d'un groupe de jeunes pourrait créer une belle dynamique au sein du centre social et amener un regard nouveau.
- Soutenir les parents dans leur rôle éducatif et encourager l'émancipation des jeunes sont 2 axes importants pour lesquels le référent parentalité /jeunesse doit pouvoir aussi bien proposer des accompagnements individuels que des actions collectives. Ils se nourrissent mutuellement. Les sorties familiales permettent de rencontrer les ménages dans un cadre convivial, où le quotidien est oublié un temps et d'avoir des échanges informels très riches. Il serait intéressant de pouvoir impliquer davantage les familles dans la programmation de ces sorties et peut-être même d'en envisager un séjour de plusieurs jours.

DONNEES SOCIO DEMOGRAPHIQUES

I. Les données concernant le public

1. Données quantitatives

Chiffres 2024 et 2025 :

Nombre de ménages accompagnés : 71 ménages

Nombre d'hommes : 66

Nombre de femmes : 68

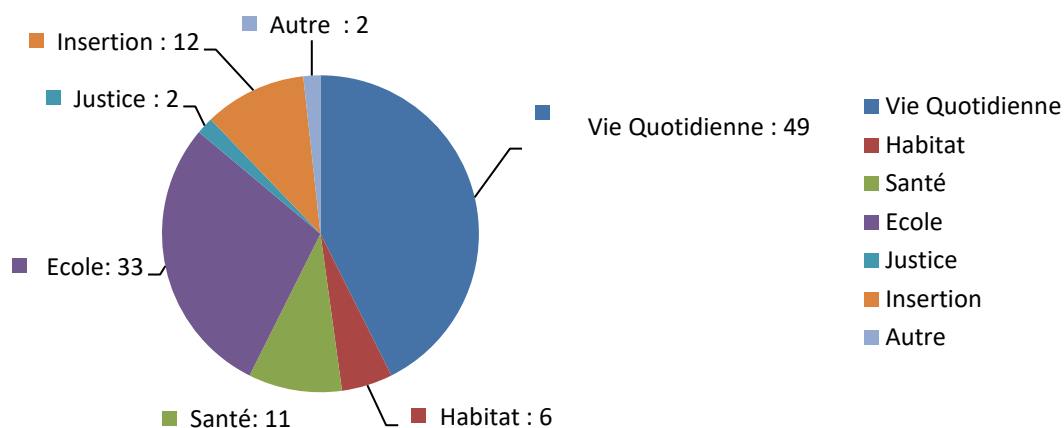
Nombre d'enfants âgés de 16 à 18 ans : 16

Nombre d'enfants de moins de 16 ans : 102

II. Les données concernant les accompagnements

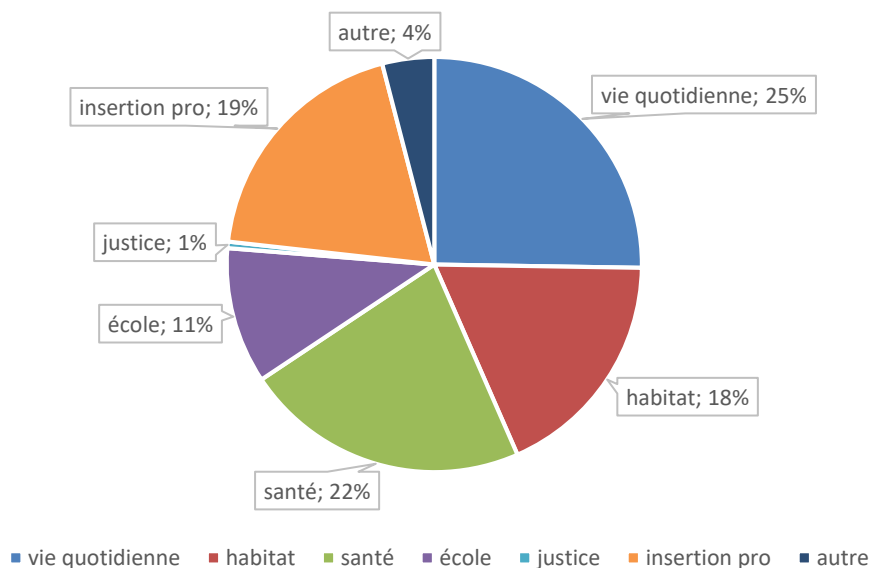
En 2021 : on constate que 29 permanences ont été fréquentées sur 40 proposées dont 1 spéciale pour la déclaration d'impôts. Ces sont 115 démarches réalisées principalement dans 6 domaines d'interventions. Par ailleurs, il y a eu 85 visites à domicile et accompagnements. Nous notons également le suivi de 20 enfants et jeunes en lien avec la scolarisation.

Nombre de démarches réalisées en fonction des domaines d'interventions 2021



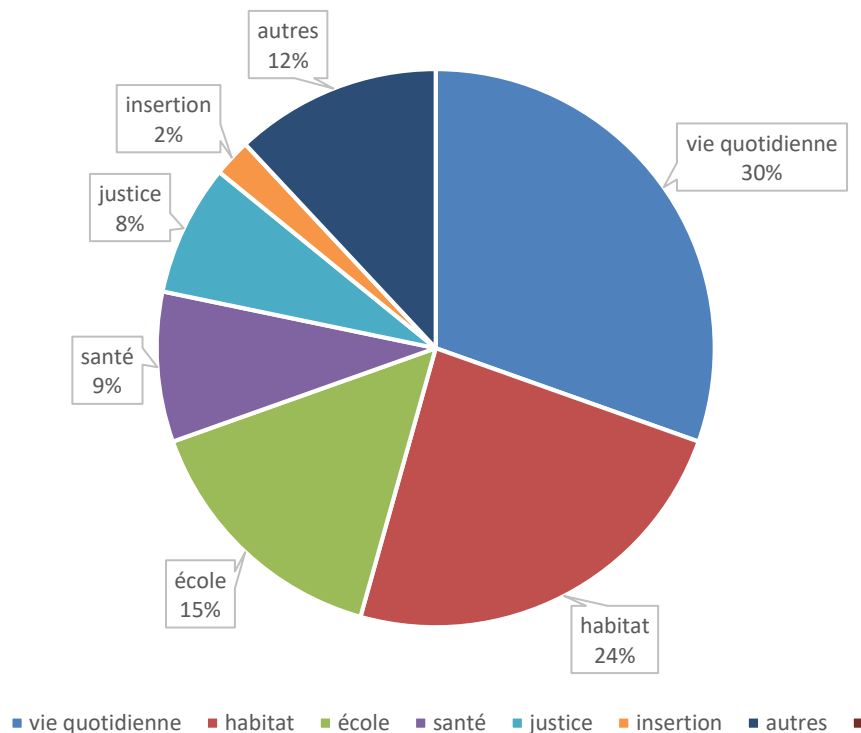
En 2022 : On comptabilise 187 visites à domiciles et accompagnements réalisés pour 50 personnes différentes. On relève que les accompagnements individuels sont en augmentation par rapport à 2021.

sollicitations en pourcentage en 2022

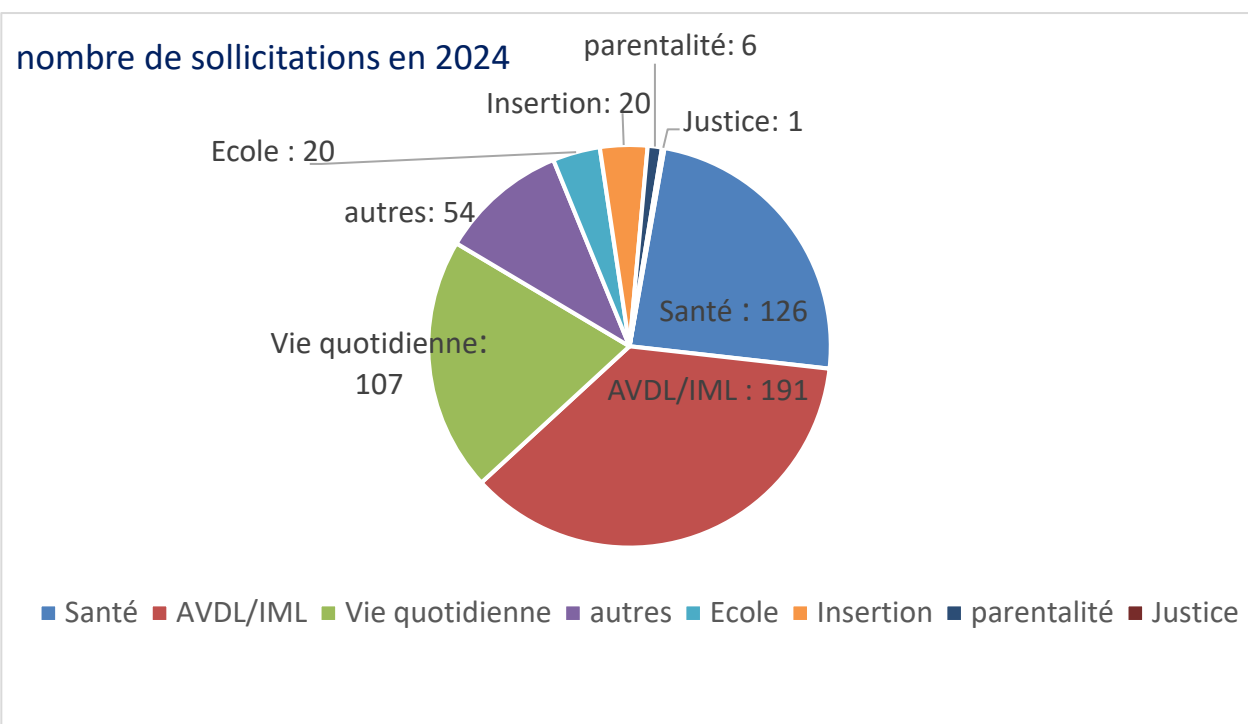


En 2023 : En tout, ce sont 35 ménages différents qui ont bénéficié des accompagnements, ce qui représente 118 sollicitations dans 6 domaines d'intervention principaux. Ces accompagnements se sont faits par le biais de visites à domicile, de permanences, de rendez-vous physiques ou téléphoniques.

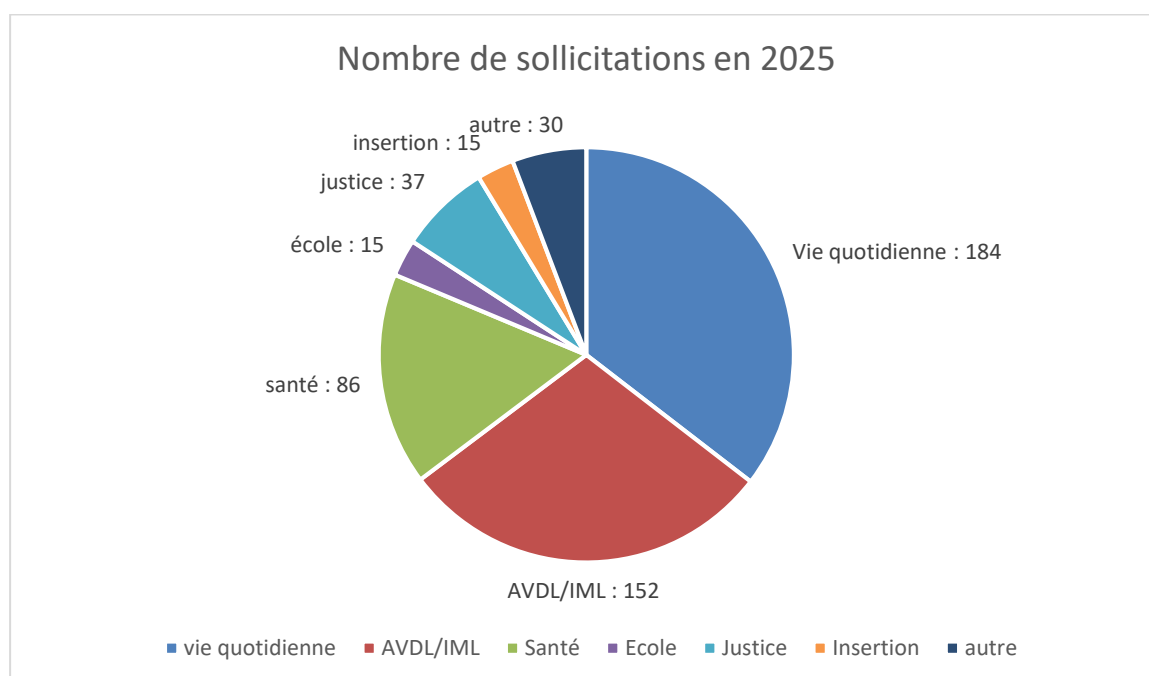
sollicitations en pourcentage en 2023



En 2024 : Ce sont 48 ménages qui ont été accompagnés par l'équipe du centre social tsigane pour 538 sollicitations. Sur les 126 sollicitations santé, nous avons accompagné 50 personnes différentes. De plus, nous avons exercé 96 mesures d'AVDL et 95 accompagnements pour l'IML sur 13 mesures mises en place.



En 2025 : L'année est en cours mais les données correspondent à un peu plus de la moitié de l'année. On note que les accompagnements santé et logement représentent 50% des rendez-vous et visites à domicile. Il est à noter la nette augmentation des accompagnements sur la vie quotidienne.



Les sollicitations sont en nette augmentation depuis 2023 et le nombre de ménages différents croît également. On constate que les domaines d'intervention ont évolué avec les années, notamment en ce qui concerne la santé et l'habitat qui représentent une part importante des accompagnements (59% sur l'année 2024), suivis par la vie quotidienne, l'école et l'insertion professionnelle.

DIAGNOSTIC SOCIAL PARTAGE

Le diagnostic social partagé permet de mettre en avant le positionnement et l'opinion de 3 groupes différents : les usagers, les partenaires et les administrateurs de l'UDAF.

Pour les usagers gens du voyage, l'objectif est de valoriser leurs paroles et leurs engagements vis-à-vis du Centre Social Tsigane. Avec les partenaires, l'objectif est de définir les perspectives possibles d'évolution. Avec les membres du conseil d'administration de l'UDAF, l'objectif est de recueillir leur positionnement et leurs intentions.

I. Les Gens Du Voyage

Le Centre Social Tsigane a souhaité valoriser la parole et l'engagement des Gens du Voyage. Une réunion a eu lieu le lundi 03 novembre de 14h à 16h à la grande salle de la mairie de Guéret.

En effet, les intervenantes du Centre Social Tsigane au cours de la mise en œuvre du projet 2021/2025 ont observé les familles, les évolutions et leur implication dans la société. Elles ont aussi échangé régulièrement avec les familles de façon formelle et informelle, écouté leurs avis, tenu compte de leurs réflexions... Des actions se sont déroulées avec à chaque fois un temps d'évaluation.

C'est pourquoi, nous allons mettre en valeur cette parole à travers quelques situations : les réflexions, les besoins et les attentes des gens du voyage ainsi que leur participation et leur engagement.

♦ Les actions collectives

Le constat est le même que sur le projet précédent, la participation des femmes et des jeunes filles reste plus importante que celle des hommes et jeunes garçons. Cependant, de manière générale, le ménage participe ensemble sur les sorties familiales, contrairement aux ateliers proposés (santé, alimentation, chants, parentalité, ...), où on retrouve majoritairement les femmes. On pourrait se demander si cela est lié au fait que les intervenantes sont des femmes ?

Les jeunes ont également répondu présents sur le projet « initiatives jeunes » qui a donné lieu au festival Ketenes ni Creusa, 3^{ème} édition en juin 2025.

♦ La lutte contre les discriminations et les préjugés

Les familles mettent l'accent sur l'importance des discriminations qu'elles continuent à subir. Afin de lutter contre les discriminations et les préjugés envers les Gens du Voyage, un partenariat a été mis en place avec une enseignante du collège Marouzeau avec la participation de 3 personnes issues de la communauté. Ces rencontres avec les élèves ont donné lieu à des échanges afin de changer le regard. Par ailleurs, pour promouvoir la culture Tsigane, les expositions réalisées par l'équipe et un groupe de jeunes sont régulièrement prêtées à des associations des départements limitrophes lors de festivals avec le souhait de prouver « *on n'est pas tous pareils et il ne faut pas généraliser et notamment pour les logements !* ».

♦ **L'accompagnement dans l'accès aux droits**

Les démarches administratives restent difficiles pour la majorité des personnes accompagnées actuellement par le Centre Social Tsigane. La dématérialisation et la diminution des horaires d'accueil des organismes favorisent le découragement des familles face aux différentes déclarations (RSA, CSS, impôts sur le revenu, ...) et à l'accès au droit commun. Les familles se retrouvent confrontées au tout numérique « *avant, j'allais à la CAF, à la CPAM et la conseillère m'aidait. Maintenant, je dois faire seule et c'est compliqué* ». Ou on entend aussi : « *Je ne reçois plus de courrier pour le renouvellement de la CMU, je suis perdue dans toutes les démarches. Tout est sur les applications, mais je ne sais pas lire, je ne reçois pas sur mon téléphone... Je n'ai plus de crédit sur ma carte SIM ...* ».

Ces quelques exemples soulignent les difficultés rencontrées par les familles, amplifiées par la dématérialisation des démarches et pointent aussi les problèmes récurrents en lien avec l'habitat.

II. Les partenaires

Pour le diagnostic avec les partenaires, le Centre Social Tsigane a fait le choix d'associer davantage de partenaires. En effet, ces dernières années de nouvelles collaborations ont vu le jour et d'autres s'avèrent nécessaires à développer pour mener à bien les missions dévolues au Centre Social Tsigane.

Le Centre Social Tsigane a organisé des comités de pilotage et a participé à ceux organisés par les partenaires.

Les structures suivantes ont fait partie des comités de pilotage :

- La Caisse d'Allocations Familiales
- Le Conseil Départemental
- La Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations
- La Direction des Services Départementaux de l'Education Nationale
- L'Agence Régionale de Santé
- La Communauté d'Agglomération du Grand Guéret
- La Communauté de Communes du Pays Sostranien
- Le Centre Hospitalier de Guéret

Depuis novembre 2023, l'équipe est allée à la rencontre des partenaires afin de présenter la nouvelle équipe et le Centre Social Tsigane.

Une rencontre partenariale a eu lieu le vendredi 26 septembre afin de voir comment le Centre Social Tsigane pouvait avancer avec les partenaires. Ce sont 22 partenaires qui ont répondu favorablement à l'invitation.

4 tables de travail ont été organisées, réparties sur les 4 axes du projet social à venir et selon les domaines d'intervention des partenaires :

- Inclusion / insertion dans la vie collective et citoyenne
- Habitat / Logement
- Santé
- Parentalité / Jeunesse

Les 4 groupes ont travaillé sur trois points à interroger axe par axe avec les partenaires : les évolutions et problématiques, le rôle du Centre Social et l'implication des structures partenaires.

La synthèse des ateliers est présentée en annexe, et les principales orientations et pistes d'actions, qui en sont ressorties, sont intégrées aux chapitres suivants.

III. Le Conseil d'Administration

Lors de la réunion de CA du 25 septembre 2025, les administrateurs ont été informés que le projet social du Centre Social Tsigane était en cours de renouvellement. La méthodologie de travail a été présentée ainsi que le calendrier de transmission des différents éléments à la CAF. Les axes du projet social précédent étant toujours pertinents, il a été proposé au Conseil d'administration de valider le maintien de ces grands axes, modulo une fusion des axes 4 et 5 en un seul. Cette proposition a été approuvée à l'unanimité. Lors du Conseil d'Administration du 18 novembre 2025, les axes et objectifs finalisés ont été présentés au CA, qui ont approuvé à l'unanimité.

SYNTHESE DES PROBLEMATIQUES IDENTIFIEES ET ORIENTATIONS

I. Public :

Les Gens Du Voyage de notre département sont majoritairement des « Manouches ». Historiquement basés en Allemagne et en Alsace, ils sont arrivés en Creuse après une longue période d'itinérance où certains se sont sédentarisés. L'accompagnement des familles a commencé à « la buvette de la forêt ». Une part importante est en situation d'illettrisme et parle entre eux le Romani. D'autres sont attachés à l'habitat mobile et résident sur des terrains privés aménagés pour leurs caravanes, ou sur les aires d'accueil de Guéret et de la Souterraine. Beaucoup vivent dans des conditions de grande précarité économique, sociale et spatiale. La promotion de la culture Tsigane reste essentielle afin de lutter contre les discriminations.

Le Centre Social Tsigane intervient dans tout le département de la Creuse auprès de toutes les personnes qui **conservent l'identité de voyageur** (c'est-à-dire qu'elles se considèrent manouche, gitan, voyageur... en raison de leur mode de vie, leurs coutumes et traditions, leur appartenance à un groupe) **peu importe leur ancrage territorial** (sédentaire, semi-sédentaire, itinérant...) et **sa périodicité** (temporaire, durable...).

En effet, l'UDAF de la Creuse souhaite retenir une acception plus large des Gens du Voyage que celle définie dans la loi du 5 juillet 2000 qui identifie les Gens du Voyage seulement par leur habitat : « les personnes dont l'habitat traditionnel est constitué de résidences mobiles installées sur les aires d'accueil ou des terrains prévus à cet effet ». Cette définition nous paraît restrictive car les Gens du Voyage désignent des populations hétérogènes, appartenant à des groupes sociaux, culturels ou ethniques trans-générationnels distincts.

II. Rôle et positionnement du centre social

Le constat partagé est que les gens du voyage ont de grandes difficultés à se saisir des dispositifs de droits commun en raison de multiples freins qui perdurent : illettrisme, illectronisme, difficultés cognitives, mobilité...

Par ailleurs les discriminations et préjugés restent très prégnants parmi le grand public mais aussi parmi les partenaires, ce qui freine grandement leur intégration.

L'objectif est d'amener progressivement ce public à plus d'autonomie en permettant l'accès au droit commun.

Les modalités d'intervention du centre social tendront à se recentrer sur :

- L'accompagnement des familles vers l'existant, le droit commun ;
- L'approfondissement des partenariats voire l'adaptation de leurs prises en charge pour faciliter cet aller-vers ;
- La médiation dans tous les domaines (bailleurs sociaux et/ou privés, professionnels de santé, enseignants et/ou chefs d'établissements, aire d'accueil, ...).
- La sensibilisation et l'information des partenaires et du grand public.

III. Habitat :

En 2024, l'accompagnement au logement a été une part importante des sollicitations auprès du Centre social. Ces dernières années ont vu évoluer les besoins des familles, avec le souhait de logements de type pavillon. Les sollicitations proviennent pour la majorité de la part des personnes sédentarisées, qui sont nomades à leur façon. Elles ont besoin de changer de logement, une manière de bouger encore même si ceci pose problème à la vue des difficultés d'attribution de logement.

Le Centre Social Tsigane a pris conscience que l'attribution de logements aux familles est très compliquée, même en IML, et qu'il faut régulièrement défendre les droits des familles. Il est également important de rappeler aux familles les règles de vie en collectivité et de respect de l'environnement pour faciliter l'accès ou le maintien à un logement. L'équipe intervient régulièrement en tant qu'intermédiaire pour faire de la médiation entre les bailleurs et les locataires.

Par ailleurs, la population des aires d'accueil ne vient pas vers le centre social d'où l'intérêt d'aller vers eux plus régulièrement. Il est nécessaire d'adapter les solutions selon les besoins des personnes, qu'elles soient en logement, en caravane sur une aire d'accueil ou sur un terrain familial. Les terrains familiaux pourraient être une réponse pour ceux qui souhaitent rester en caravane et sur un même territoire. Comme il y a 4 ans, cet axe nécessite d'être interrogé avec l'ensemble des partenaires dont l'Etat avec la révision du Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'hébergement des Personnes Défavorisées (PDALHPD).

Les axes à poursuivre ou à consolider sont les suivants :

- Le partenariat et la médiation ;
- Le développement des actions collectives ;
- Le lien et la médiation avec les aires d'accueil ;
- La réflexion sur les habitats alternatifs.

IV. Santé :

De mars 2019 à mars 2022, Santé Publique France a mené une étude en Nouvelle Aquitaine en partenariat avec l'ARS, la FNASAT-Gens du Voyage et des associations locales qui accompagnent les Gens du Voyage. Cette étude a démontré que les personnes issues de cette communauté sont davantage touchées par les maladies chroniques tels que le diabète, l'obésité, l'hypertension et la dépression. Il apparaît également des difficultés dans le recours aux soins avec un taux de renoncement important. Une attention particulière est apportée à la prévention et notamment à la couverture vaccinale. Leur espérance de vie est réduite de 15 ans par rapport à la population générale. Selon le bulletin épidémiologique hebdomadaire, *« Les résultats décrivent des prévalences de pathologies chroniques nettement plus élevées qu'en population générale, un renoncement aux soins deux fois supérieur, une couverture vaccinale rougeole-oreillons-rubéole à 24 mois insuffisante, très largement déterminées par des conditions de vie et des expositions environnementales défavorables qui leur sont trop souvent imposées par les politiques publiques d'accueil et d'habitat. Ils mettent en évidence un gradient d'exclusion sociale liant précarité de l'habitat et mauvais état de santé. Plus les conditions de vie sont difficiles – accès à l'eau courante, à l'électricité, à un équipement sanitaire, proximité avec des axes routiers, des sites industriels, éloignement des services publics de droit commun – plus le risque de déclarer une maladie chronique est élevé »*. Au sein du Centre Social Tsigane, les accompagnements santé se sont développés ces 4 dernières

années. En effet, le projet avec le CH, la sensibilisation, le lien de confiance et l'accompagnement individuel favorisent l'accès aux soins et participent à l'augmentation de l'espérance de vie. Toutefois le travail reste à poursuivre et l'accès aux soins reste difficile en raison de la raréfaction des professionnels de santé, des problématiques de compréhension et d'illettrisme ainsi que de mobilité.

Dans ce cadre, le centre social a un rôle de mise en confiance et de médiation, mais n'est pas en capacité de répondre à tous les besoins qui sont immenses et grandissants, d'où l'intérêt qu'il pourrait y avoir à obtenir le soutien d'un.e médiateur.ice en santé. Le centre social recherchera au maximum les partenariats afin de favoriser le passage de relais. Les actions collectives et la participation à des actions de prévention seront poursuivis.

V. Parentalité / jeunesse :

Certaines familles ont besoin d'être soutenues dans la parentalité afin de les accompagner dans l'autonomisation et l'épanouissement de leurs enfants. Cet accompagnement peut prendre une forme collective, avec la mise en place d'ateliers et de sorties mais également de participation à des ateliers et sorties organisées par d'autres structures. Toutefois, lorsqu'il y a des difficultés importantes, le soutien individuel s'avère nécessaire et peut concerner différentes thématiques. La scolarité reste notamment un sujet sur lequel le besoin d'accompagnement est important. Les liens avec l'enseignante spécialisée et les établissements seront maintenus et développés afin de favoriser la scolarisation.

L'objectif plus global est de favoriser l'épanouissement et l'ouverture des enfants et des jeunes.

Dans cet objectif les enfants et les jeunes seront encouragés à participer à des activités de loisirs. Les jeunes seront accompagnés dans leur projet personnel ou professionnel, notamment lorsqu'ils décrochent de l'école. Une dynamique collective sera recherchée afin d'encourager des jeunes à monter des projets et à participer à la vie du centre social.

LE PROJET DU CENTRE SOCIAL

L'évaluation du projet social 2021/2025, le diagnostic partagé et la mise à jour des données du Centre Social Tsigane ont permis de regarder en arrière et d'envisager des perspectives communes.

Ce projet social s'appuie sur l'histoire et le vécu du Centre Social Tsigane de ces dernières années, tout en tenant compte des souhaits et des besoins des personnes accompagnées sur tout le territoire, ainsi que de la volonté d'adaptation et de renouvellement.

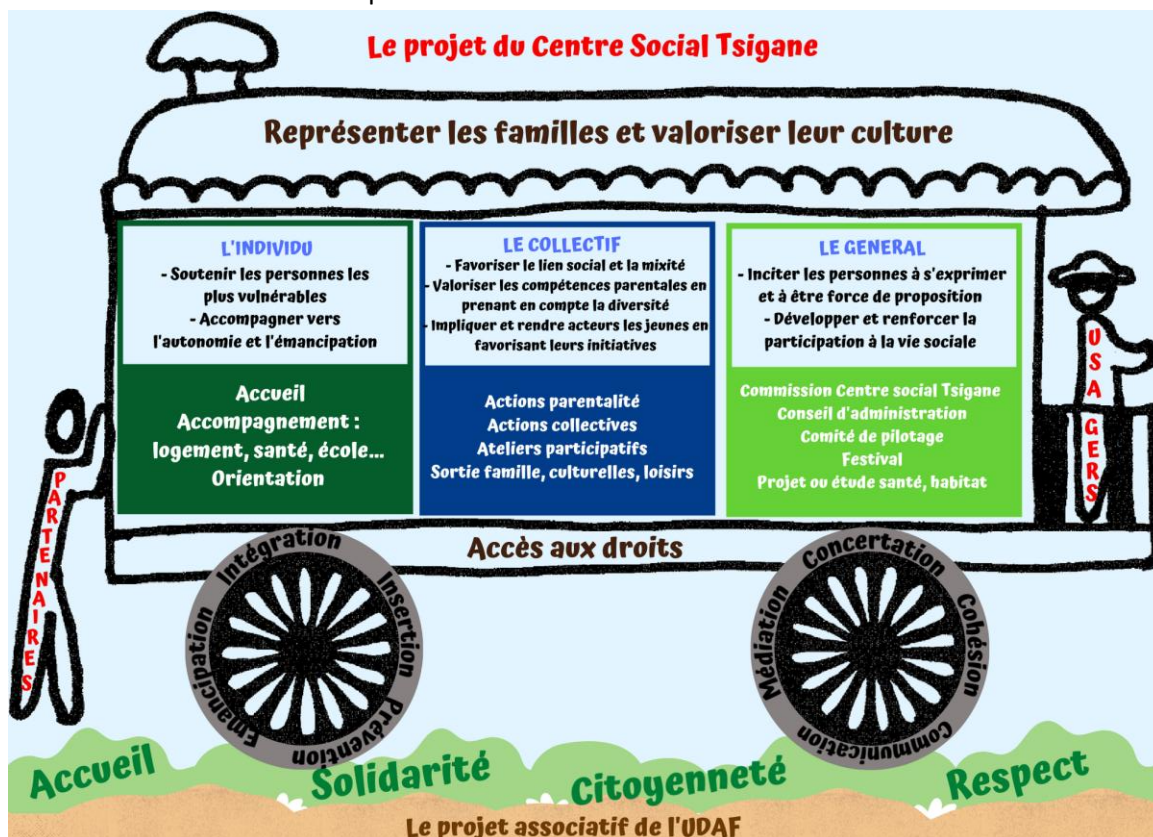
Il met en avant 4 axes principaux :

- Favoriser l'autonomie, l'inclusion et la participation des Gens du Voyage
- Garantir de meilleures conditions d'habitation
- Améliorer l'accès aux soins
- Soutenir les parents dans leur rôle éducatif et accompagner les enfants dans leur devenir

A travers ces diverses orientations, il s'agit de poursuivre la dynamique engagée ces 2 dernières années, de consolider les acquis et d'ouvrir de nouvelles perspectives pour favoriser la participation active des Gens du Voyage. Ce projet repose également sur le soutien financier des partenaires institutionnels, la coopération avec les autres intervenants qui gravitent dans les différents domaines que sont l'habitat, la santé, la parentalité, la jeunesse et l'insertion professionnelle.

I. LE CADRE DU PROJET - LA ROULOTTE

Dans le précédent projet, les différentes valeurs, principes d'actions, ont été présentés sous forme de roulotte, pour une vision plus graphique de ceux-ci. Ces valeurs et principes étant toujours d'actualité, il a été décidé de conserver cette représentation :



II. LES ORIENTATIONS DU CENTRE SOCIAL TSIGANE 2026/2029

Axe 1 :
Favoriser l'autonomie,
l'inclusion et la participation
des Gens du Voyage



Axe 2 :
Garantir de meilleures
conditions d'habitation



Axe 3 :
Améliorer l'accès aux soins



Axe 4 :
Soutenir les parents dans leur
rôle éducatif et accompagner
les enfants dans leur devenir



Accueillir un public plus large – Favoriser l'émancipation des jeunes

OOP 1 : Accueillir, accompagner,
faciliter l'accès aux droits

OOP 2 : Repenser les conditions
d'accueil

OOP 3 : Renforcer le partenariat pour
faciliter le passage de relais

OOP 4 : Travailler sur les facteurs
d'autonomie de la personne
(illettrisme, numérique, mobilité,
insertion, ...)

OOP 5 : Sensibiliser sur la culture
Tsigane et lutter contre les
discriminations

OOP 6 : Renforcer la participation des
usagers et leur implication dans des
projets collectifs

OOP 1 : Favoriser l'accès
et/ou le maintien dans le
logement

OOP 2 : Développer les
relations avec les aires
d'accueil

OOP 3 : Animer des
actions collectives autour
du logement

OOP 4 : Contribuer à
l'élaboration de solutions
d'habitat adapté

OOP 1 : Soutenir les
familles pour une
meilleure prise en charge
de leur santé

OOP 2 : Favoriser la
participation à des actions
de prévention

OOP 3 : Sensibiliser les
professionnels de santé et
développer les
partenariats

OOP 1 : Renforcer les
compétences parentales

OOP 2 : Accompagner les
parents dans la scolarité de
leurs enfants

OOP 3 : Favoriser
l'ouverture des enfants/des
jeunes et l'accès aux
ressources éducatives,
culturelles et sportives

OOP 4 : Accompagner les
jeunes dans leur projet
personnel

Axe 1 : Favoriser l'autonomie, l'inclusion et la participation des Gens du Voyage

Objectifs opérationnels	Actions	Précisions, évaluations
Accueillir, accompagner, faciliter l'accès aux droits	Accompagner dans les démarches administratives	Nombre d'accompagnements
Repenser les conditions d'accueil	Envisager des permanences chez les partenaires Réfléchir à un lieu d'accueil plus adapté au public Revoir l'organisation des horaires d'accueil	Nombre de permanences extérieures et nombre de personnes présentes
Renforcer les partenariats pour faciliter le passage de relais	Faire venir les partenaires (présentation, permanence, rendez-vous) Organiser des rendez-vous tripartites Sensibiliser les partenaires pour une meilleure prise en charge Proposer des accompagnements vers les services	Nombre de rencontres partenariales Nombre de rendez-vous tripartite Nombre de relais
Travailler sur les facteurs d'autonomie de la personne (<i>illettrisme, numérique, mobilité, insertion...</i>)	Accompagner les personnes vers les dispositifs existants : orienter vers les actions « existantes » ou monter des ateliers spécifiques avec les partenaires	Nombre d'ateliers spécifiques
Sensibiliser sur la culture tsigane et lutter contre les discriminations	Organiser des actions culturelles Sensibiliser par des interventions auprès des partenaires et étudiants	Nombre d'actions autour de la culture Tsigane Nombre d'interventions
Renforcer la participation des usagers et leur implication dans des projets collectifs	Changer le nom du centre social en impliquant les bénéficiaires Mettre en place un conseil à la vie sociale Monter des projets collectifs	Nombre de participants au CVS Nombre de projets

Axe 2 : Garantir de meilleures conditions d'habitation

Objectifs opérationnels	Actions	Précisions, évaluations
Favoriser l'accès et le maintien dans le logement	Accompagner individuellement les ménages dans le cadre du logement (mesures AVDL et IML notamment) Poursuivre la médiation avec les bailleurs	Nombre d'accompagnements AVDL Nombre d'accompagnements IML
Développer les relations avec les aires d'accueil	Être présent de manière régulière sur les aires d'accueil : démarches administratives, ateliers Faire de la médiation avec les gestionnaires Renforcer le partenariat avec les EPCI concernées	Nombre de permanences sur les aires
Animer des actions collectives autour du logement	Ateliers collectifs : orienter vers les actions existantes ou mettre en place des ateliers adaptés Créer un livret sur le logement (droits et obligations du locataire et du bailleur)	Nombre d'ateliers Nombre de personnes présentes Nombre de livrets distribués
Contribuer à l'élaboration de solutions d'habitat adapté	Faire des propositions dans le cadre du schéma d'accueil des gens du voyage et du PDALHPD Montrer l'intérêt d'aller vers une diversité accrue de types d'habitat Informier et sensibiliser les élus	Nombre de réunions où le CST a été convié

Axe 3 : Améliorer l'accès aux soins

Objectifs opérationnels	Actions	Précisions, évaluations
Soutenir les familles pour une meilleure prise en charge de leur santé	Initier des démarches de soins par un accompagnement individuel Faciliter l'accès à des professionnels de santé Envisager la mise en place d'une mission de médiation en santé	Nombre d'accompagnements individuels
Favoriser la participation à des actions de prévention	Ateliers collectifs : participer à des actions existantes ou mettre en place des ateliers avec des partenaires (PASS, CPAM, Santé+23, ...) Accompagner les bénéficiaires vers des actions individuelles (dépistage, bilan) Veiller à la couverture vaccinale des enfants	Nombre d'ateliers collectifs Nombre de personnes présentes Nombre d'action individuelle
Sensibiliser les professionnels de santé et développer les partenariats	Renforcer le partenariat avec la CPAM pour fluidifier les prises en charge Etablir un partenariat régulier avec le CRESLI Maintenir le lien avec les professionnels de santé (EMPP, médecins solidaires, CH, pharmacies, IDE, ...)	Nombre de liaisons avec la CPAM Nombre de rendez-vous au CRESLI

Axe 4 : Soutenir les parents dans leur rôle éducatif et accompagner les enfants dans leur devenir

Objectifs opérationnels	Actions	Précisions, évaluations
Renforcer les compétences parentales	Encourager la socialisation de l'enfant : LAEP, ateliers proposés par des partenaires Soutenir les parents de manière individuelle Organiser des actions enfants/parents sur différentes thématiques (alimentation, écrans, sorties familiales, ...) Favoriser l'aller vers les cafés des parents existants	<i>Renforcer le lien avec les dispositifs de l'UDAF (lire et faire lire, le parrainage de proximité, caravane des familles).</i> Nombre d'accompagnements individuels Nombre d'actions enfants/parents Nombre de participants
Accompagner les parents dans la scolarité de leurs enfants	Aider dans les démarches en amont de la scolarisation (dossier d'inscription, état civil, avis d'impôts, carnet de santé, transport scolaire, bourse scolaire, ...) Faciliter le lien entre les familles et l'école (visite, réunions, médiation) Sensibiliser les parents à l'intérêt d'une scolarité suivie	Nombre d'accompagnements individuels Nombre de rencontres tripartites
Favoriser l'ouverture des enfants/des jeunes et l'accès aux ressources éducatives, culturelles et sportives	Accompagner les jeunes vers les pratiques de loisirs Faire le lien avec les dispositifs d'accompagnement à la scolarité Proposer des ateliers et des sorties pour les jeunes	<i>Clé de la réussite, CLAS, secours populaire, école</i> Nombre d'accompagnements pour des pratiques extrascolaires Nombre de sorties et de participants
Accompagner les jeunes dans leur projet personnel	Aider les jeunes dans les démarches administratives (CNI, carte vitale, permis de conduire, CV, ...) Accompagner vers la Mission Locale Accompagner vers les différents organismes de formation (CCI, AFPA, GRETA, lycées, MIP, ...), des forums, informations collectives	Nombre d'accompagnements individuels Nombre de jeunes entrés dans un dispositif

Atelier inclusion/insertion dans la vie collective et citoyenne

Evolutions et problématiques

- Discriminations et préjugés restent très prégnants parmi le grand public mais aussi les partenaires. Cela génère également de l'auto-censure de la part des GDV.
- L'illettrisme reste une problématique très présente, y compris chez les jeunes.
- Les usages du numérique sont devenus un sujet particulièrement problématique, que ce soit en lien avec les difficultés rencontrées pour faire toutes les démarches désormais dématérialisées, ou dans une forme de surutilisation/dépendance vis-à-vis des écrans notamment pour les plus jeunes.
- Ce sont toujours les mêmes familles qui sollicitent (voire qui sursollicitent le CST) tandis que d'autres familles qui auraient des besoins ne font pas appel. Ceci est lié notamment à des antagonismes internes qui perdurent dans la communauté.
- Insertion : certaines personnes restent difficiles à atteindre.

Quel pourrait être le rôle du CST ?

- De façon générale : mettre l'accent sur le travail partenarial et se saisir des dispositifs existants :
 - Accompagner les familles vers l'existant, le droit commun
 - Faire venir les partenaires au centre social (présentations /permanences auprès des publics)
 - Former/informer les partenaires pour qu'ils adaptent leur prise en charge et proposent un accompagnement adapté/renforcé
 - Faire des rdvs tripartites lorsque c'est possible
- Question de l'accueil qui reste entière : faut-il proposer des permanences ? si oui à quel endroit (Udaf ou ailleurs ?). Intérêt d'avoir un lieu dédié ? Attention si c'est le cas il y a un risque de concentrer les accompagnements sur Guéret. Idée : pourquoi pas un lieu qui serait partagé avec une autre structure, pour avoir cette dimension d'accueil propre à un centre social sans que cela soit trop lourd en gestion.
- Illettrisme : Mettre l'accent sur la scolarisation et plus largement sur les jeunes. Pourquoi ne pas repenser un accompagnement scolaire à domicile (par bénévole) afin de faciliter l'accès des familles GDV. NB : Il existe de l'accompagnement scolaire en Creuse mais ne se déroule pas à domicile. Ceci pose la question de la mobilité des familles pour se rendre sur les dispositifs de droit commun en général.
- Trouver une façon d'ouvrir à plus de familles et d'impliquer les familles dans la vie du centre social

Quelle pourrait être l'implication de votre structure ?

- CD23 - DIHL/CISP :
 - Privilégier des rdvs tripartites avec les CISP.
 - Les CISP peuvent véhiculer les publics en vue d'assurer leur mobilité.
- Réseau SIAE : peuvent venir se présenter
- Emploi : Lien avec conseillère insertion de l'agglo à développer
- QPV : participer aux réunions et faire le lien avec les dispositifs notamment la cité éducative.
- Lieu d'accueil partagé : EVS ?
- Accueil CAF : sensibiliser les agents
- Travailler sur l'image des AS auprès des GDV.

Atelier Habitat – Logement

Evolutions et problématiques

- Médiation à poursuivre
- Volonté d'insertion par le travail mais contrat précaire (administratif + compliqué)
- Les sédentaires conserveraient peut-être plus la culture
- Ouverture de l'aire de grand passage (prise de conscience et volonté de reconnaissance de la culture)
- Les bénéficiaires sont dans l'immédiateté alors que les démarches peuvent être longues
- Nouvelles familles sur l'aire d'accueil
- Négligence de la scolarisation et de l'éducation (pas priorité)
- Sensibilisation écologique à faire sur la gestion des déchets et de l'environnement (consommation en eau et énergie). Reste difficile car cela dépend aussi du logement attribué
- Préjugés toujours aussi présents
- Souhait de développer l'habitat adapté (terrains familiaux, PDLHPD) et attente du positionnement politique
- Peu de démarches vers le Pôle Habitat Indigne
- Problème de mobilité (accès aux administrations sur Guéret)

Rôle du CST

- Coordination
- Médiation
- Développer sur le territoire
- Recensement du besoin et de l'offre (MOUS, à retravailler pour l'accompagnement et proposition de logement adapté)
- Aide à la progression numérique (Tiers-lieux et France Services)
- Animation collective
- Faire un livret sur le logement (droits, obligations, attentes du bailleur) aussi bien pour le locataire que pour le bailleur et installer un principe de réalité en FALC
- Casser les préjugés auprès des partenaires
- Présenter le CST à l'AMAC 23 et AMR, aux EPCI
- Développer la relation avec les aires d'accueil

Contribution des structures

- De façon générale, prendre en compte les besoins dans la réécriture des plans et au niveau départemental ou intercommunal
- **DDTESPP** : Soutien aux financements IML et AVDL
: Aller vers les actions de transition écologique, pacte des solidarités (état et CD23)
- **Communauté d'Agglomération du Grand Guéret**
: Poursuite des échanges avec les partenaires et les développer (actions communes)
: Terrains familiaux et habitat adapté à développer (plus de connaissance sur le sujet)
- **Administratrice UDAF** : avoir des représentants des usagers, identifier les familles qui pourraient porter la voix de la communauté auprès des partenaires

Santé

Evolutions

- Il y a moins de tension au sein de l'hôpital de Guéret, y compris aux urgences
- Il y a plus d'accompagnements et d'adhésion aux soins
- Meilleure connaissance du public

Problématiques

- Renouvellement de la CSS à simplifier (problème de dossier en fin de droits et de non renouvellement à temps, souvent ils n'ont pas les moyens d'aller sur leur espace personnel, souci d'illettrisme)
- Le service des urgences n'a pas le réflexe d'appeler la PASS (problème de communication interne au CH)
- Attention, les forains n'ont pas eu la même sensibilisation
- Travail à faire par rapport aux naissances et au deuil (présence importante des familles)
- Manque un poste de médiatrice en santé
- Toujours persistance des préjugés par les soignants ou élèves futurs professionnels

Rôle du CST

- Recruter un.e médiateur.ice en santé (voir avec l'ARS pour les possibilités de financement, cela existe ailleurs)
- Maintenir les liens avec les autres professionnels, partenaires santé (PASS, centre orthogénie, médecins solidaires, ...) et en créer avec CRESLI
- Actions collectives à poursuivre en partenariat avec le CH (hors les murs)
- Accompagnement individuel indispensable
- Création d'un Conseil à la Vie Sociale
- Question posée sur leur présence aujourd'hui ? s'ils sont au CA ? s'ils sont invités ? et comment ils sont représentés ?

Contribution des structures

- PASS : mission d'aller vers (actions collectives)
- CH : pôle éducation thérapeutique
- CPAM : atelier espace santé avec accès aux droits et carte vitale dans un 1^{er} temps

Parentalité – Jeunesse

Evolutions et problématiques

- Un peu plus de familles acceptent la visite du psychologue scolaire
- Beaucoup plus de familles inscrivent les enfants à l'école maternelle
- Difficultés sur la lecture et l'écriture. Comment on pourrait les accompagner dans les rendez-vous ? Il faut être concret. Le CST pourrait accompagner sur les ateliers d'écriture et de lecture proposés par la région.
- On note un peu moins d'absentéisme. Mais difficulté sur l'entrée différée et le départ anticipé pour les voyageurs

Rôle du CST

- Le catalyseur. Être l'interface entre les familles et les institutions en s'appuyant sur la confiance. Rencontre des familles avec Madame la Préfète, avec l'Inspecteur d'académie et les chefs d'établissements scolaires. Attention, il faut aussi faire un pas vers leur culture.
- Développer des outils/actions permettant de valoriser leurs compétences et leur culture.
- Construire des actions sur le long terme. Ne pas se limiter à des activités de consommation même s'il faut les maintenir.
- Renforcer le partenariat en organisant et animant des temps de rencontres techniques sur les problématiques actuelles.
- Renforcer l'accompagnement des jeunes/familles lors des passages charnières (entrée école, après collège, ...)
- Renforcer la coopération et la connaissance entre les établissements scolaires et la Mission Locale
- Faire comprendre la nécessité d'aller à l'école voire l'obligation et au-delà d'aller à la Mission Locale pour suivre une formation.
- Réfléchir en amont sur les freins qui peuvent exister au sein du public, de la mairie et de l'école.
- Accompagner les jeunes vers les pratiques de loisirs pour aller vers les associations hors CST. Attention à l'accompagnement des familles. Quelles sont les pratiques actuelles ? Sport sur prescription médicale.

Contribution des structures

- Formaliser des liaisons avec les familles par des visites d'établissements.
- Orienter les familles vers le CST.
- Aider et accompagner les équipes du CST par la participation aux montages de projets et l'orientation vers de nouvelles structures.
- Continuer le partage d'informations entre le CST et la Mission Locale. Venir en soutien sur des temps collectifs autour de l'insertion socio-professionnelle.
- Vigilance par rapport à l'instruction en famille (école à la maison) alors que les jeunes aimeraient venir au collège.